SUPRINO

HEALTHY CASUAL SPORT

目錄 CONTENTS

一、 前言 3

二、 車款說明 4

三、 產品特色 6

四、 各部零件名稱 11

五、 產品規格 & 規格聲明 12

六、 安裝說明 13

七、 騎乘前須知 14

八、 儀表使用說明 16

九、 故障代碼說明及處置 19

十、 電池使用說明 20

十一、 電池開啟 / 關閉與燈號指示 22

十二、 電池電量顯示與保護指示 23

十三、 電池注意事項 25

十四、 保固條例 26

十五、 保固除外規範 27

十六、 消費者保固卡 29

前言 PREFACE

感謝您購買 SUPRINO 電動輔助自行車，為了讓您正確地操作本自行車，也為了確保您的使用安全，請務必詳細閱讀以下說明與注意事項，並妥善保管好本手冊，以便在需要時翻閱查詢。

SUPRINO 電動輔助自行車設計為 12 歲以上使用者，若未 12 歲應由大人陪同、協助並教導使用，本自行車適用範圍為海拔兩千公尺以下。

SUPRINO 電動輔助自行車具備動力輸出，為確保自身與他人的安全，使用前應注意自行車的動力輸出狀態，並瞭解自身的生理和心理狀況，騎乘時請配戴合乎法規的安全裝備。

如果您對於 SUPRINO 電動輔助自行車有任何產品疑問，請就近聯繫 SUPRINO 授權門市，或聯繫康捷創新股份有限公司。

車款說明

SUPRINO Urban KU100 標準款

活力黑

您的城市伴侶

KU100 標準版車架，適合推薦給一般身型，歐風時尚車色讓您在街道上風格出眾，您可依風格喜好及使用需求，選擇多樣車身套件，滿足您日常生活。

其他色系

亮麗藍

消光灰

SUPRINO Urban KU200 低跨款

銀河灰

與更多人分享

KU200 的低跨點設計，有良好的騎乘便利性，適合不同類型穿搭，也適合分享給更多朋友，一起加入您的二輪生活。

擁有 SUPRINO Urban，將不只是短程通勤，休閒踏青、全家出遊，都會變成您生活的美好時刻。

其他色系

珍珠白

以上圖片車色僅供參考，實際以展售款式為主

產品特色

享受全家出遊

歐風時尚的 SUPRINO Urban 車型，提供標準版及低跨點 2 種款式，搭配全時貼心的騎乘動力輔助與各式精品配件，您可為自己與家人，選擇合適的搭配風格，一同享受全家出遊的樂趣。

安心信賴

SUPRINO Urban 車型依循世界級大廠的生產組裝標準與品質檢驗要求，除生產過程 - 全程嚴格監管外，並須於上市前通過 10,000 公里以上的整車檯架測試，提供您安心信賴的騎乘安全。

快意輕行

SUPRINO Urban 車型核心的電能驅動系統，通過專業的馬達 - 控制器 - 電池整合測試，讓您輕鬆騎行、舒適快意。

滿足每日使用

SUPRINO Urban 車型配置了擋泥板、前車燈與載貨架，可依風格喜好及使用需求，選擇合適的加裝套件，滿足您日常生活使用。

中置驅動馬達

中置驅動馬達提供更自然、流暢和強大的騎行體驗。

與車架管身同寬的設計、加上五段式助力模式以及穩固的重心定位，為在意愛車外觀的您，帶來更加平衡、穩定與高效舒適的長距離騎乘性能。

隱藏式電池

獨特內藏式電池設計，使車身線條更為簡約，適合喜歡極簡風格的型男靚女以及有品味的您。

500Wh 大容量電池設計，提供您更長距離的騎行動力輔助，再也不用擔心害怕電池容量不充足。

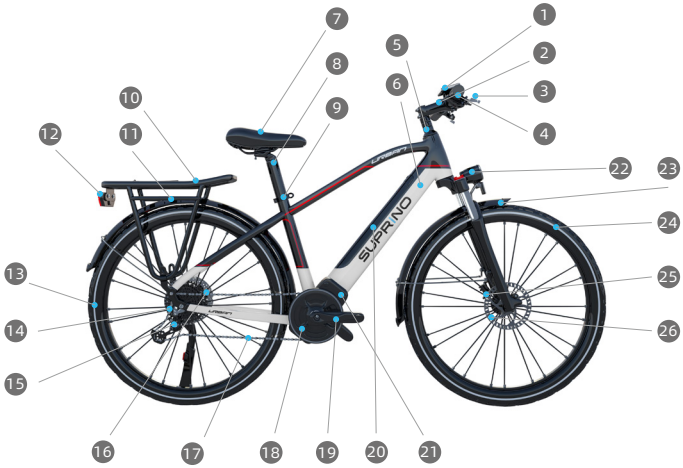
無縫焊接工法

有別於市售同級車款，SUPRINO Urban 鋁合金車架焊接後會再施以耗時的手工打磨處理，盡力為在意車身美觀的您，創造更連貫的外觀視覺效果，讓車色線條更為協調流暢。

管線內藏

SUPRINO Urban 車架設計，妥善的收納管線及接頭於車架內，減少管線外露、增加保護，除保持外觀的簡潔感外，亦能同時保有騎車時的順暢感。

各部零件名稱



各部零件：編號 / 名稱

1. 顯示器
2. 車把
3. 煞車把手
4. 變速把手
5. 車把豎桿
6. 車架
7. 座墊
8. 座管
9. 座管束
10. 後貨架
11. 後擋泥板
12. 後反光片
13. 後輪
14. 飛輪
15. 後變速器
16. 後卡鉗
17. 鏈條
18. 大齒盤
19. 曲柄
20. 電池
21. 中置電機
22. 大燈
23. 前擋泥板
24. 前輪
25. 前卡鉗
26. 前碟盤

產品規格

- **型號** KU100(標準款)，KU200(低跨款)
- **變速系統** Shimano 後變速器 (8 速)
- **煞車系統** BENGAL 前 / 後油壓碟煞
- **車架尺寸** 17”(標準)，16”(低跨)
- **外胎規格** 700C x 40C
- **前叉型式** 正立式避震前叉
- **電池規格** 14AH, 504Wh 內藏式電池 *
- **電機規格** 36V 250W 中置電機 *
- **動力提供** 儀表可調 5 段輔助動力
- **續航力** >100KM
- **車重** 23.5KG(含電池)
- **配件** 前燈 / 貨架 / 擋泥板

規格聲明

SUPRINO 電動輔助自行車，包含標準款 (KU100)，與低跨款 (KU200)，兩款車使用之電控系統完全相同。

安裝說明

因不同購買配置，您可能需要自行安裝 / 調整以下部件。若您對產品組裝有疑慮，請您就近至 SUPRINO 授權門市接受正確的安裝、調整。不正確的安裝或調整，可能會引起騎乘上的危險以及造成受傷，請您留意。

1. 前輪安裝

請將前輪於包裝中拆開，將前輪及碟盤正確對齊，放至前叉勾爪與碟剎座當中。放置完成後，將快拆以順時鐘方向鎖至半緊，再將快拆柄鎖好 (需感覺有緊度)。

2. 車手安裝

請將車手轉正 (煞車手把朝前)，參考車手中央 LOGO 位置，車手置中與龍頭穩固安裝 (轉動握把無鬆動情形)。

3. 踏板安裝

從小包取出踏板，標示 R 邊踏板安裝在齒盤側，標示 L 邊踏板請裝在另一側。

4. 電池安裝

將電池放入車架下管凹槽處，請注意置入方向，電池應能順暢的放入凹槽內。正確安裝後，電池上蓋與車架，應無明顯段差。

騎乘前須知

每次騎乘前請確認以下項目，以保障您騎乘的安全。如有任一項目未達到標準，請您先調整至正常水準，或就近至 SUPRINO 授權門市接受正確的安裝、調整。

1. 輪組檢查

請確認前後輪的快拆是否有鎖緊，並同時確認輪胎胎壓是否正常。依體重及外胎不同，請依照外胎上參考胎壓打氣。請確認外胎是否有裂痕及胎紋是否清晰，若有損壞情形，請務必更換外胎。

2. 剎車檢查

請確認前後剎車作動是否正常，並且剎車靈敏度是否符合您的使用習慣，可按照您的操作習慣，進行適度的微調， 但務必確保剎車制動力。

3. 剎車方向

所有車種生產出產時，剎車方向皆為左剎把對應前輪剎車，右剎把對應後輪煞車。建議煞車時先剎後輪，避免煞車力過大，影響您的操控。

4. 車身外觀檢查

請檢查車身各部位線路是否脱落或是電線龜裂。

速度上限宣告

為符合國內相關電動輔助自行車之規範，SUPRINO 電動輔助自行車皆有速度限制設計，嚴格禁止對產品之相關電子配件進行修改、更換、拆解甚至破壞等行為，如有上述情形，將不給予產品保固與後續售後服 務。

因擅自變更產品規格設計，而造成人員、財產受損，其相關責任概由使用者自行承擔。

NCC 警語

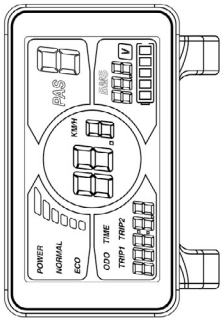
經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

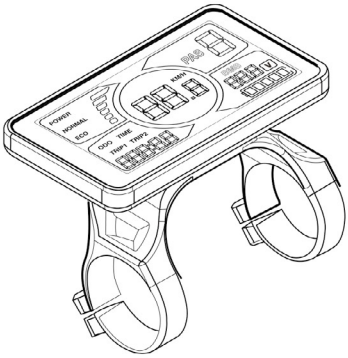
低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

儀錶使用說明

一、 外觀尺寸及材質

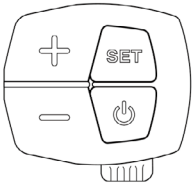
產品外殼為 ABS，可在 -20° C 到 60° C 中正常使用。

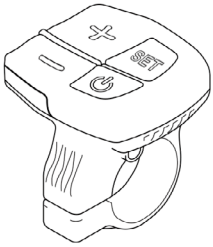




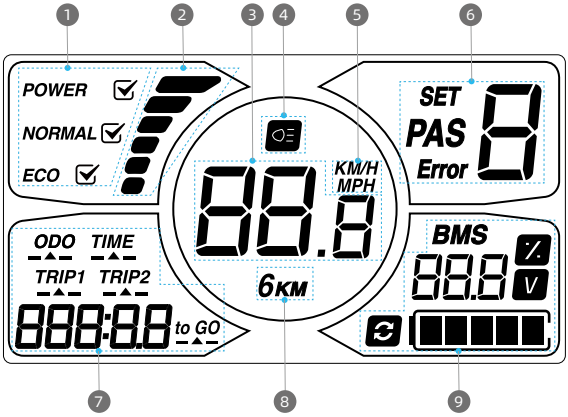
二、 按鈕定義

儀錶有 4 個按鈕包括 ON/OFF、SET、UP 和 DOWN。





三、 功能概述



1 騎行模式選擇：

顯示目前騎行模式。

2 電流顯示：

顯示目前輔助動力功率輸出。

3 速度顯示：

顯示目前騎行速度。

4 背光燈 / 大燈：

在開機狀態下，按下 ON/OFF 鍵，可開啟儀錶背光燈， 同時開啟大燈，此處顯示大燈符號。

5 速度單位顯示：

顯示目前選擇的速度單位，KM/H 或 MPH。

6 資訊顯示：

SET: 進入設定畫面時會閃爍提示 (不建議自行修改)。

PAS: 輔助動力檔位顯示。

Error: 顯示故障代碼 (系統發生問題時)。

7 騎行資訊顯示：

ODO: 顯示騎行的總里程數。

TIME: 顯示騎行時間。

TRIP1: 顯示單次騎行的里程數。

TRIP2: 開機後顯示上次騎行里程數 30 秒 (自動歸零)。

8 慢速助推模式 (6KM 車速)：

長按“+”鍵 2 秒會開啟慢速助推模式，儀表會顯示 6KM 字樣，電動車會以 6KM 慢速前進，適用於坡道輔助牽引。

9 電池資訊顯示：

電壓顯示：顯示電池的電壓。

電量顯示：顯示電池電量，低電量時，符號會閃爍。

四、 故障代碼說明及處置

騎行過程中若出現故障碼，請就近至 SUPRINO 授權門市接受檢查，或聯繫康捷創新股份有限公司。

代碼	故障碼說明
0	正常
2	電流異常或 MOS 管損壞
3	電機堵轉
4	欠壓
5	剎車異常（開機檢測）
6	霍爾異常
7	轉把異常（開機檢測）
8	電機溫度過高
9	電壓過高
10	控制器信號接收異常
15	儀錶信號接收異常

⚠ 注意

因公司產品的升級，您拿到的產品部分顯示內容可能與說明書有所區別，但不會影響到您正常使用。

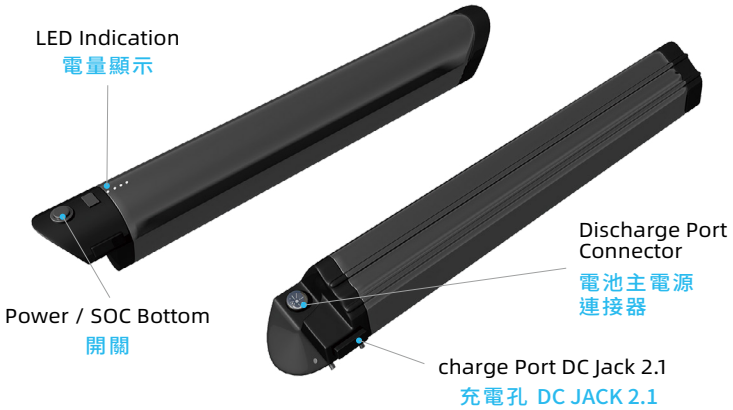
電池使用說明

一、 電池系統

SUPRINO 電動輔助自行車所使用電池皆為智慧型電池，具備充電、放電使用保護，與溫度保護功能，請您安心使用。如電池長期未使用 (超過 3 個月)，請至少每 3 個月為電池完整充電 (電池 LED 顯示為藍燈)，以維護電池壽命；電池若長期未充電維護，將使電池性能衰減，可能發生蓄電量減少與 使用時間縮短。

SUPRINO 電動輔助自行車，標準款與低跨款，均採用同款電池，電池具有休眠功能，若電池為低電壓狀態，即電池 LED 顯示紅燈閃爍，需將電池充電以恢復電池正常功能。

二、 電池結構與各部名稱



三、 電池系統特色

智慧平衡功能：

本電池的管理系統具備智慧平衡功能。電池在充電過程會動態啟動平衡機制，使電池在正常使用壽命維持穩定性能。

過充電保護功能：

電池的管理系統若判斷已完整充電，系統會自動停止充電，並動態啟動平衡機制，避免因長時間過度充電，造成電池性能衰減。

低電壓保護功能：

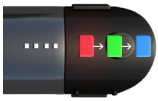
電池若長時間未做充電維護，在電量完全耗盡時，不建議再為電池充電，電池會啟動低電壓鎖定功能，不允許充電器對電池充電，以避免損壞電池。

四、 電池保養須知

不需等待電量完全耗盡後才充電，在短程使用時，電池電量 使用 1~2 格即充電，有利於延長電池壽命。

請注意避免對電池過度充電，充電器亮起充電完成燈號即可。 若電池長期未使用，請至少每 3 個月充電一次。

五、 電池開啟 / 關閉與燈號指示

電源開啟	1. 按壓電池的電源 / 電量顯示按鍵，開啟電源。 2. 若長時間停置無法正常啟動，請將充電器接上電池，喚醒電池再重新開啟。
	LED 燈依序由紅 > 綠 > 藍閃爍。 閃爍完畢後會顯示當下電量的顏色燈號。
電源關閉	1. 按壓電池的電源 / 電量顯示按鍵 3 秒鐘直到 LED 燈閃爍後，放開按鍵，關閉電源。 2. 當電源開啟後 1 分鐘無任何操作，將會進入省電關機模式。 3. 當電池因電壓過低，無法繼續工作，電池將會進入關機模式 (請幫電池完整充電)。
	LED 燈全色同時閃爍直到放開按鍵後，LED 才會關閉。

六、 電池電量顯示與保護指示

LED 燈類型：三色燈（藍色／綠色／紅色）				
電量顯示	藍燈恆亮，電池電量 66%~100%	綠燈恆亮，電池電量 33%~66%	紅燈恆亮 電池電量 10%~33%	紅燈閃爍 電池電量 < 10%
電池保護	全燈閃 30 秒 → 藍燈閃，過電流短路保護。		綠燈閃， 過溫保護。	

七、 電池規格

電芯採用	Samsung (或同級電池芯)
標準容量	14Ah, 504Wh
標稱電壓	36V
充電電流 / 時間	2A / 640 分鐘
LED 燈號指示	電源 / 電量顯示按鍵 放電過電流保護 充放電過溫度保護
保護模式	電壓保護 (OVP/ UVP) 電流保護 (OCP)。 短路保護 (SCP)。 溫度保護 (OTP/ UTP)。 瞬態電壓突波保護。
電池電量	< 3.5kg
外殼材質	PC+ABS 及鋁合金
防塵防水等級	IPX4(防潑水保護)
防火等級	UL94-V0
安規認證	UN38.3, CE, FCC, EN, ISO13849, CNS15387 / 15424 / 15425

電池注意事項

1. 電池使用、充電或存放，請勿在潮濕、高溫、腐蝕性、 有揮發性氣體、靠近易燃物、粉塵過多的環境。
2. 請避免電池受到浸水或淋水，並遠離火源或熱源。
3. 請避免電池受到重物撞擊、穿刺破壞及掉落地面。
4. 請搭配原廠指定之充電器，以獲得應有的保固權益。使用非原廠指定之充電器，有電池毀損的風險。
5. 請在攝氏 0° C ~45° C 環境溫度，和無陽光直射之環境為電池充電，充電時請勿將異物覆蓋在電池上。
6. 請將電池儲存於陰涼乾燥處 (0~25° C)，電池長時間未使用時，請至少每三個月接上充電器做一次完整充電。
7. 電池已完成充電，或不充電時，請斷開電池與充電器的連結。
8. 請根據所在地法規妥善棄置使用過之電池。
9. 嚴禁對電池拆解或重組，若電池無法正常運作，請勿自行修理，並請就近至 SUPRINO 授權門市接受檢查，或聯繫康捷創新股份有限公司。
10. 電池如出現有漏液、異味或外殼發燙的情形，請立即停止使用，遠離易燃物，並存放於陰涼乾燥環境，若電池狀況穩定，請就近至 SUPRINO 授權門市接受檢查，或聯繫康捷創新股份有限公司。
11. 若未遵照原廠建議方式使用電池，可能導致電池損壞。 若您在電池漏液時接觸到漏出的液體，請先以大量清水清洗，若仍有不適情形，請您就近至醫療院所接受檢查。

保固聲明

保固條款僅限於購買自 SUPRINO 授權通路，包含官網訂購及 SUPRINO 授權門市。保固對象限定第一手購買車主，並經由 SUPRINO 授權門市組裝調整完成。 為保障您的權益，請在購車後，妥善保管使用者說明書及原 購買證明。各車型之顏色、規格、配備等，以實際產品為主， 康捷創新保留塗裝、規格變動之權利。

保固內容及規定

於保固期間內，依照使用手冊內容規定，正常使用下發生之損壞，並經由原廠檢測判定為品質異常，SUPRINO 授權門市將提供完善的售後服務，若屬不當使用造成之損壞，則依 實際狀況酌收相關零件費用與維修費用。 於保固期間內，產品若有任何異常狀況，根據本手冊所記載的內容，可申請保固檢修；保固範圍將以零件維修或更換為主，替換的零件為康捷創新股份有限公司所有，零件保固年限如下說明。

1. 車架 5 年

   原則以相同車架更換，如產品已停產，以同級品替代。

2. 電池 / 馬達 / 儀表 1 年

3. 其餘非消耗性零件 1 年

包含避震型前叉、坐墊、座管、變速把手、變速器、前 / 後花鼓、車手、立管、剎車組件、前 / 後擋泥板、 貨架、腳踏板、軸承、連桿及連桿連結螺絲。

保固除外範圍

以下原因造成之故障損壞，不在保固範圍內，需由使用者自行負擔費用。

1. 腳踏板、前後花鼓、轉向系統、避震器、飛輪等可迴轉的部份，所產生不會影響一般機能的聲音與震動。
2. 消耗性零件，包含手把帶 (套)、內外胎、剎車塊 (來令片)、 碟盤、剎車內外線、變速內外線、大齒盤、曲柄、鏈條、 飛輪、輪圈、花鼓、鋼絲等零件會隨使用逐漸磨耗。
3. 車架和零件烤漆表面可能因汗水、碰撞、磨擦等外在環境因素造成腐蝕或掉漆。
4. 未依使用說明書做適當之保養維護。
5. 保管場所不佳，或經過長期使用所導致的塗裝烤漆剝落、金屬面或塑膠零件等的自然褪色。
6. 使用於特技或跳躍等表演動作，進而造成零件損壞或功能失效時。

7. 營業出租用，包含重複租借於不特定多數人員的頻繁使用；或非特許之不當使用，包含非產品原設定的使用目的與方式。
8. 未依車種特性及使用環境所造成之損傷。包含使用在常規不適合騎乘的地點場所，例如階梯、非舖裝道路等，而發生的故障損壞。
9. 任意拆卸、改裝零件或使用非原廠許可的零件。
10. 因外力導致產品損毀，包含交通事故、車輛碰撞、撞擊夾損、運送損壞、使用錯誤、翻倒、跌落溝渠或其他意外碰 (追) 撞等情形。
11. 天災或人力不可抗拒之原因。
12. 違反相關法令行為導致的故障，如超載、雙載、加裝腳踏桿等。
13. 零件消耗性磨損、使用後零件材質疲乏而變形或產生龜裂。
14. 受到釘子、玻璃、碎石等尖銳物所造成的爆胎、漏氣。
15. 輪圈、車體零件等因路面障礙物或坑洞所導致的彎曲、變形、斷裂。
16. 零配件脱落，如小螺絲、螺帽。
17. 將坐墊反轉或人為損壞所造成的切割傷害。
18. 使用後所產生的鏈條鬆動脫落，或變速器有不正常運作。
19. 因為翻 (傾) 倒或衝撞造成鏈蓋、擋泥板、後貨架、兒童座椅等刮傷變形、破裂。
20. 立管、車手及座管未依安全指示線使用規範，而造成車架變形、斷裂等損壞。

消費者保固卡 （樣張）

消費者保固卡

請務必詳讀保固條例及速度上限宣告。正確填寫以下資訊並簽名，以表示您同意保固條款及速度上限宣告，確保您自身的保固權益。

- 姓　　名 _____
- 簽　　名 _____
- 聯絡電話 _____
- 購買日期 _____
- 購買車店 _____
- 購買型號 _____
- 車架序號 _____

店章

消費者保固卡

請務必詳讀保固條例及速度上限宣告。正確填寫以下資訊並簽名，以表示您同意保固條款及速度上限宣告，確保您自身的保固權益。

- 姓　　名 _____
- 簽　　名 _____
- 聯絡電話 _____
- 購買日期 _____
- 購買車店 _____
- 購買型號 _____
- 車架序號 _____

店章